

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



План

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7» (наименование организации)

на **2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не отвечает в	1. Привести в соответствие с установленным нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о деятельности	До 01.04.2024г.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		

полном объёме установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	образовательной организации.				
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1. Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	До 01.04.2024г.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания). 2. Обеспечения в организациях доступности питьевой воды. 3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации. 4. Наличие и понятность навигации внутри организации.	1. По мере финансирования. 2. На регулярной основе. 3. На регулярной основе. 4. По мере финансирования.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и	1. Оформление входных групп пандусами. 2. Наличие поручней,	1-4, 6. По мере финансирования.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		

<p>помещения с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие работников в образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. 6. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>5. В течение года.</p>			
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. 2. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными</p>	<p>1. По рекомендации ТПМПК (постоянно). 2. Постоянно.</p>			

	учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования; -предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
1.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	1.Регулярно, в течение учебного года. 2.Регулярно, в течение учебного года.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
1. Среди опрошиваемых получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1.Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 2. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	1. I квартал 2024 года. 2. По мере финансирования.	И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.		

<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Изучение удовлетворённости обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.</p>		
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. директора МБОУ «СОШ №7» Буренкова С.А.</p>		